



## Superintendencia de Notariado y Registro

### MEMORANDO No.

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 21 de abril de 2026**

**PARA:** Señora VIVIANA PATRICIA MEJIA CADAVID, Registrador Seccional  
0192-10

**DE:** ALFONSO GARCIA MANASSE  
Superintendente Delegado para el Registro

**Asunto:** TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION  
PQRSD DOCU SNR2026ER-090366-2 de fecha abril 7 de 2026.

Respetada Doctora Viviana Patricia

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, el señor JOSE MAURICIO GIRALDO MONTOYA, solicita lo siguiente.

*(...)” HECHOS. PRIMERO. Desde el mes de Diciembre del 2025, he intentado descargar de la pagina web de la entidad que usted regenta, un certificado de libertad y tradición del Folio de Matricula Inmobiliaria No 018-165129 de la Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de Marinilla ( Antioquia ). SEGUNDO. El día 6 de Abril del 2026, accedí por última vez a la pagina web de su entidad con el fin de descargar un certificado de libertad, respecto del folio de matricula inmobiliaria antes citado. (.)”.*

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

*“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario*

Página | 1



## Superintendencia de Notariado y Registro

*competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”*

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición, toda vez que, revisado en el sistema misional el folio de matrícula inmobiliaria se encuentra bloqueado con el turno de corrección número 2025-018-3-243 del 14 de febrero de 2025, y figura en revisión y análisis desde el 14 de febrero de 2025 y no se evidencia avance alguno al respeto. Ver pantallazo.

### Datos básicos de turno

Número del Turno	2025-018-3-243
Fecha de Radicación	14/03/2025
Tipo de Certificado	
Tipo de Tarifa	
Número de Recibo	
Valor por Pagar	0
Valor Devuelto	0
Valor por Devolver	0
Estado Actual	REVISION Y ANALISIS
Estación Asignada	X-VIVIANA.MEJIA
<b>Resolución</b>	
Relación Actual	NO ESTA RELACIONADO
Fase Relacion Actual	NO ESTA RELACIONADO

018-168492

### Oficios De Pertenencia

Ver Detalles

### Historial de fases del turno

FASE	ATENDIDO POR	FECHA	RELACION FASE	RELACION SIGUIENTE
SOLICITUD	JAIME.DUQUE	14/03/2025 11:01:11 AM		
REVISION Y ANALISIS	DIEGO.PINEDA	14/03/2025 11:01:11 AM		
REVISION Y ANALISIS		14/10/2025 07:57:44 AM		

Historial actuaciones administrativas

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.



## Superintendencia de Notariado y Registro

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo ***“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”*** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

### Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia PQR SNR2026ER-090366-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR MILENA GOMEZ PINEDA

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR